

Установка Spotlight / Spotlight Pro 11

**CSoft Development
2013**

Установка Spotlight/Spotlight Pro

Установка программы должна производиться под профилем пользователя. На момент установки необходимо наличие у пользователя прав администратора. В дальнейшем уровень может быть снижен до прав опытного пользователя.

Внимание!

Программа может поставляться с ключом аппаратной защиты или без него.

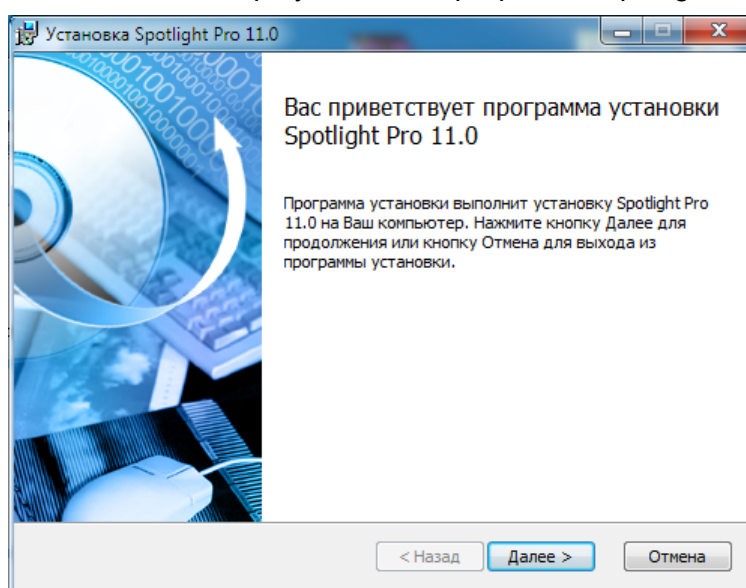
При наличии ключа аппаратной защиты перед установкой программы выполните следующие действия:

- установите на компьютер драйвер WIBU или SENTINEL расположенный на установочном диске Raster Arts 11 в папке drivers;
- установите ключ аппаратной защиты в соответствующий порт вашего компьютера ;
- если на компьютере установлены ключи аппаратной защиты других программ, на время запроса лицензии снимите их.

1. Выбранный вариант программы Spotlight можно установить из соответствующей директории дистрибутивного CD-ROM, запустив файл *setup.exe*:

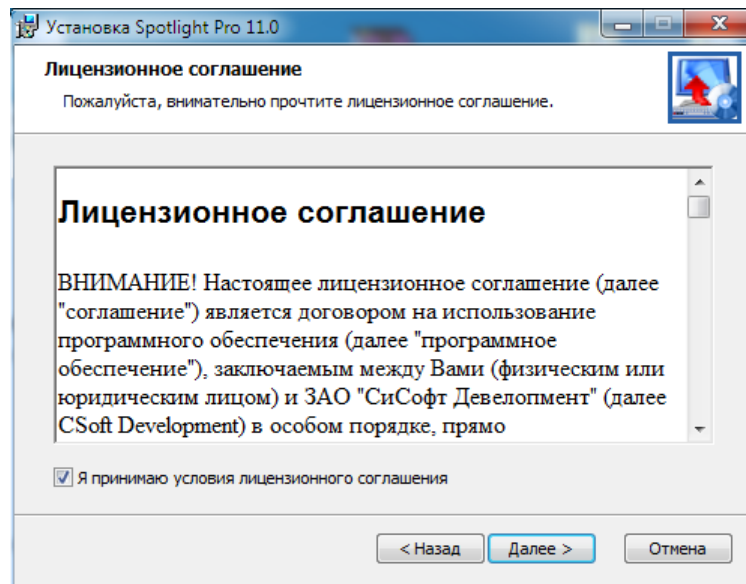
Spotlight Pro	X:\Spotlight\pro\setup.exe
Spotlight	X:\Spotlight\norm\setup.exe
Spotlight DEMO	X:\Spotlight\demo\setup.exe

После запуска появится окно Мастера установки программы Spotlight.



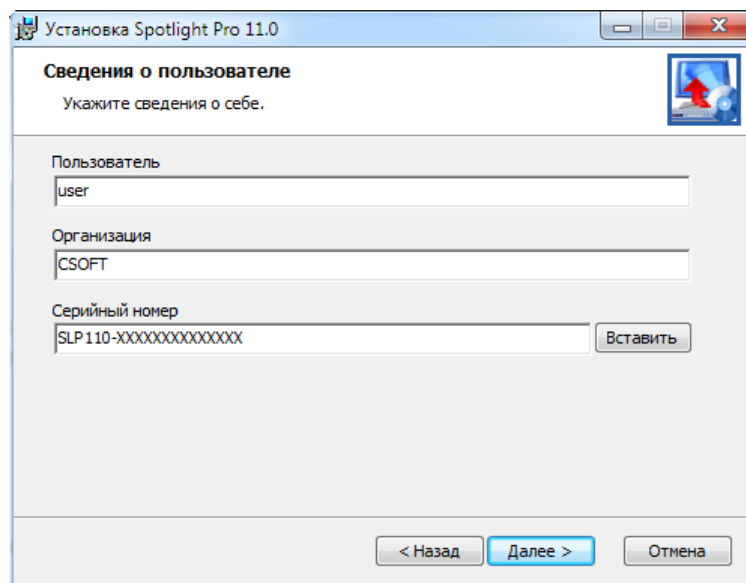
Нажмите кнопку *Далее*.

2. Прочтите лицензионное соглашение. Если Вы согласны с условиями данного лицензионного соглашения, поставьте флажок в поле *Я принимаю условия лицензионного соглашения*.



Нажмите кнопку *Далее*.

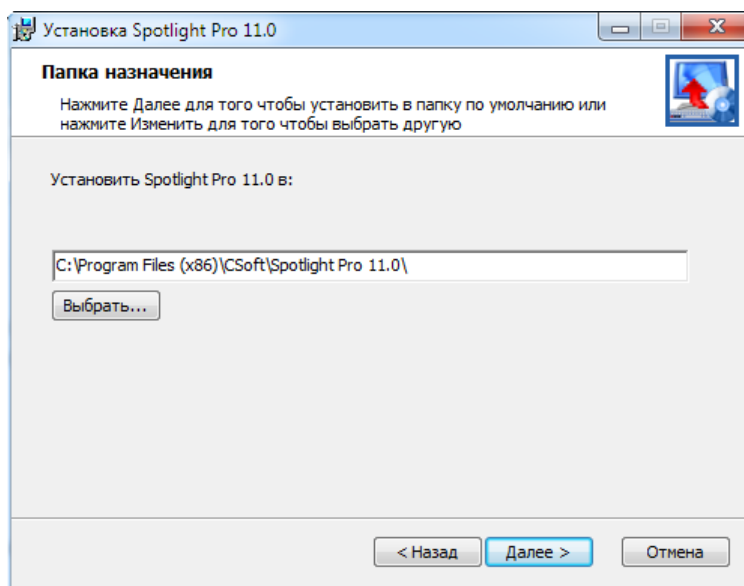
3. В появившемся диалоговом окне заполните поля Имя пользователя, Организация и Серийный номер.



Нажмите кнопку *Далее*.

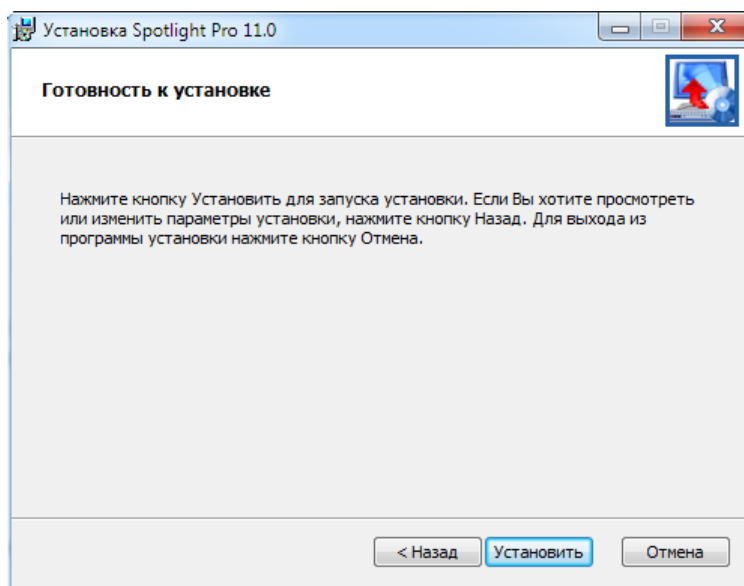
- Коммерческий серийный номер указан на коробке с дистрибутивным диском Raster Arts 11.
- Тriaльный серийный номер можно получить после регистрации на сайте www.rasterarts.ru в разделе «Скачать/Дистрибутивы».

4. В появившемся диалоговом окне *Выбор папки назначения* предлагается каталог, в который программа будет установлена по умолчанию. Для указания другого каталога нажмите кнопку *Обзор*, выберите диск и имя папки.

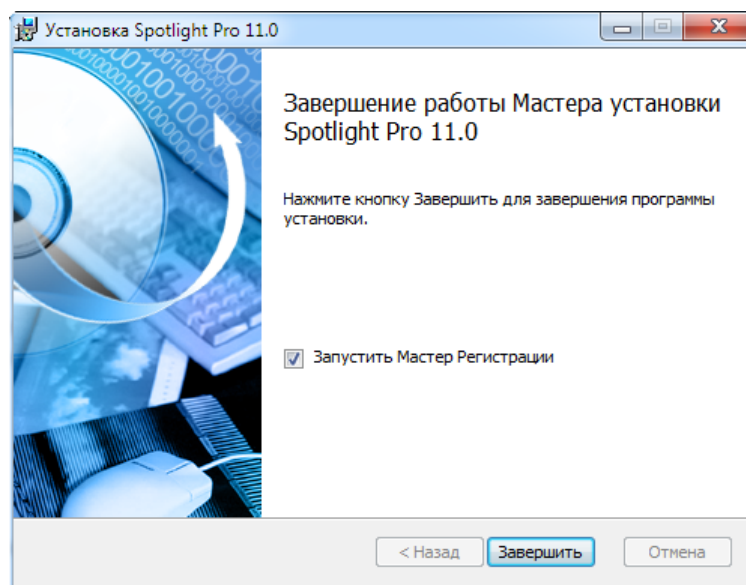
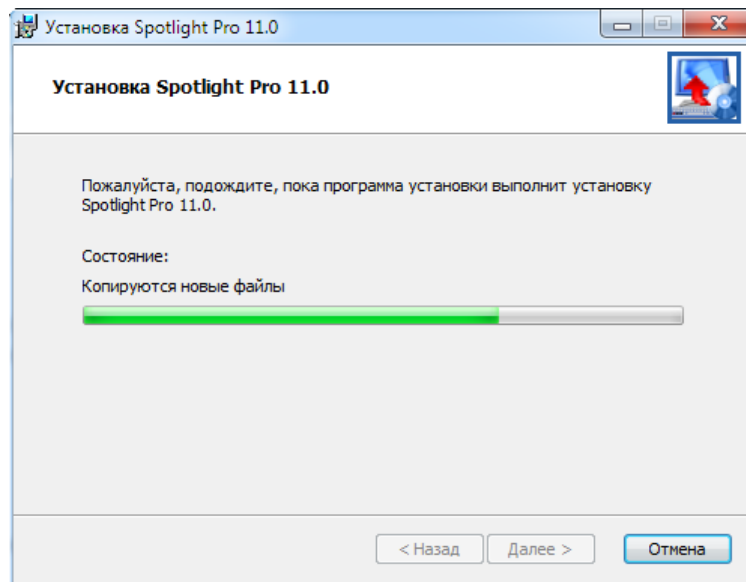


Нажмите кнопку *Далее*.

5. В появившемся диалоговом окне *Готовность к установке* нажмите кнопку *Установить* для запуска установки.



6. Программа установки создаст на жестком диске папку для программы Spotlight, в которую скопирует все необходимые файлы. Запуск программы осуществляется при помощи ярлыка из меню *Пуск* или из папки, в которую была установлена программа.



Программа сообщает об окончании процесса установки. Нажмите кнопку *Завершить*. Вы также можете запустить диалог Мастера регистрации, установив флажок *Запустить Мастер регистрации*.

Удаление Spotlight/Spotlight Pro

Для удаления программы Spotlight воспользуйтесь стандартным механизмом удаления приложений Microsoft Windows. При этом программный пакет Spotlight удаляется полностью, но созданные файлы данных будут сохранены.


1. В меню *Пуск (Start)* выберите пункт *Настройка → Панель управления (Control Panel)*.
2. Выберите *Установка и удаление программ (Add/Remove Programs)*.
3. В открывшемся списке выберите *Spotlight 11 (Spotlight Pro 11)*.
4. Нажмите кнопку **Удалить (Remove)**.
5. Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

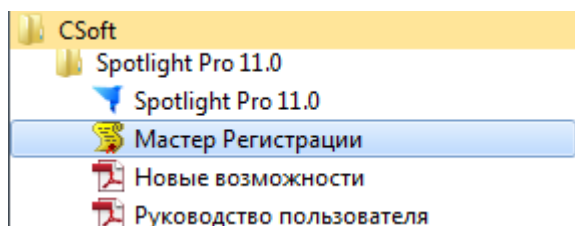
Лицензирование программы

- При *локальном лицензировании* требуется получение лицензии на каждое рабочее место.
- При *сетевом лицензировании* требуется получение лицензии только на сервер, дополнительные рабочие места подключаются к серверу.

Локальное лицензирование

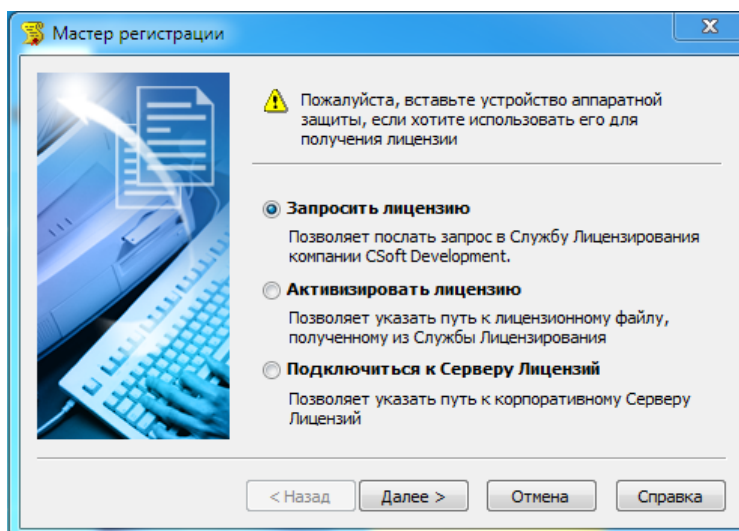
Локальную лицензию можно получить при помощи Мастера регистрации, который запускается одним из следующих способов:

- непосредственно по окончании установки программы – установите флажок *Запустить Мастер регистрации* в заключительном диалоге Мастера установки;
- из папки, в которую была установлена программа. – выберите и запустите в этой папке исполняемый файл *RegWizard.exe*;
- из меню *Пуск* – в меню *Пуск* выберите *Программы*, а затем в подразделе установленной программы – пункт  *Мастер регистрации*.

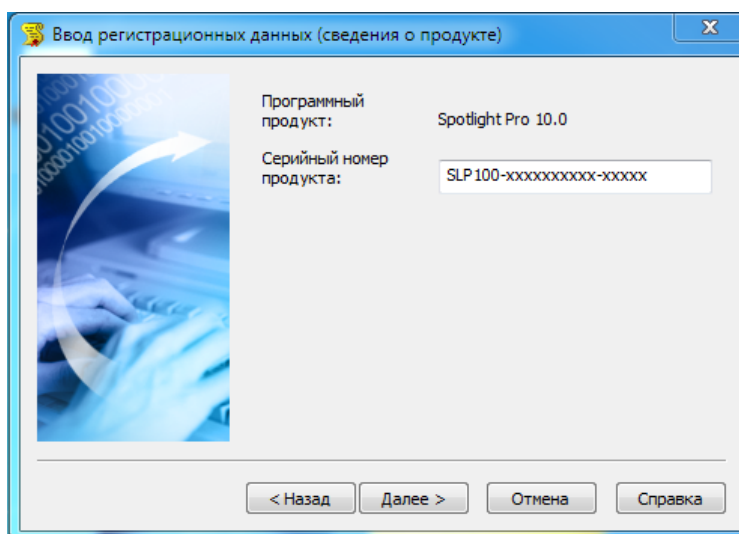


Запрос локальной лицензии

1. В диалоговом окне *Мастер регистрации* выберите пункт *Запросить лицензию* и нажмите кнопку *Далее*.

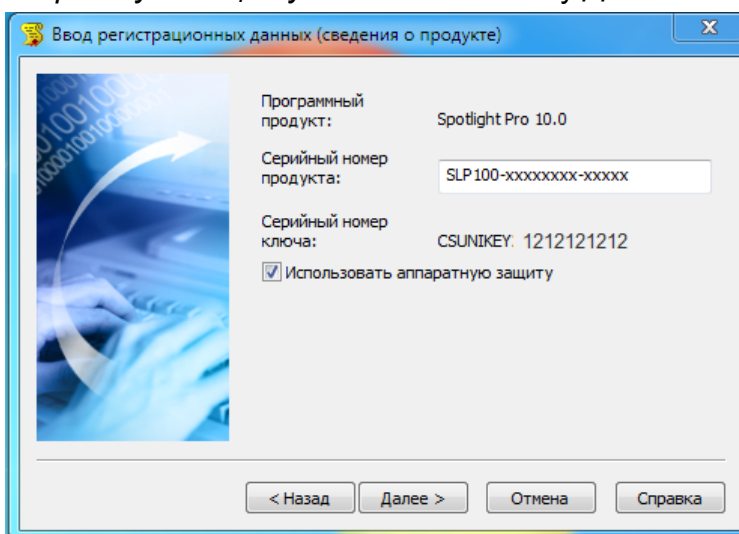


2. Программа определяет серийный номер продукта и размещает его в одноименном поле. Во избежание ошибок изменять номер в строке *Серийный номер продукта* не следует.

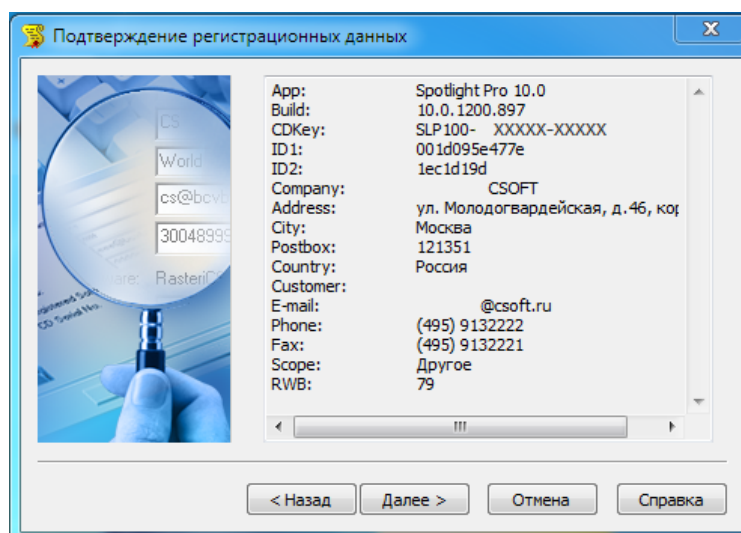


Нажмите кнопку *Далее*.

Примечание. При наличии ключа аппаратной защиты установите опцию *Использовать аппаратную защиту* и нажмите кнопку *Далее*.



3. Пожалуйста, внимательно заполните ваши регистрационные данные в двух следующих диалоговых окнах. В случае неправильного заполнения регистрационных полей поставщик оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.
4. В диалоговом окне *Подтверждение регистрационных данных* проверьте все введенные данные. При обнаружении ошибки вернитесь назад, используя соответствующую кнопку, и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.
Поле *App* содержит название лицензируемого программного продукта, поле *Build* – номер его сборки, *CDKey* – серийный номер, *RWB* – номер сборки Мастера регистрации.

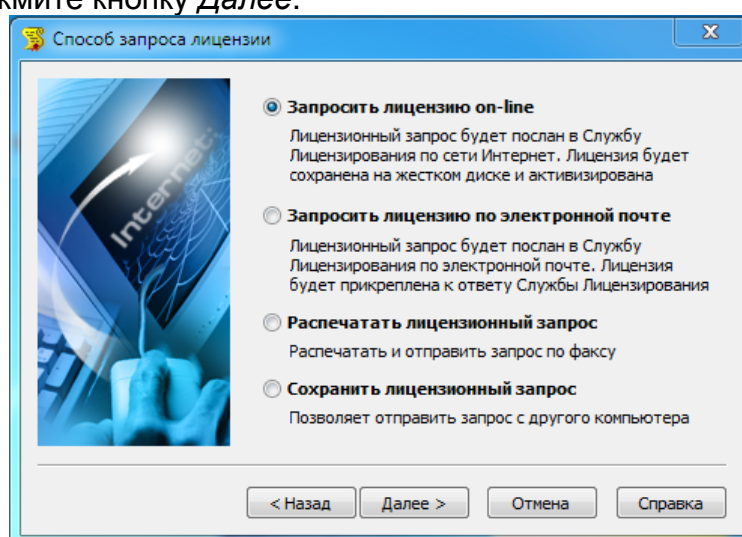


5. Нажмите кнопку *Далее* и следуйте описанию в разделе «Передача данных для получения локальной лицензии».

Передача данных для получения локальной лицензии

Передача данных для получения лицензии может производиться различными способами:

- по сети Internet (on-line);
 - по электронной почте;
 - по факсу;
 - с любого другого компьютера, имеющего доступ к сети Internet. Для этого лицензионный запрос может быть сохранен в файл для последующей отправки.
- **Запрос локальной лицензии по сети Internet (on-line) и ее активизация.**
- В окне *Способ запроса лицензии* выберите пункт *Запросить лицензию on-line* и нажмите кнопку *Далее*.



- Программа сообщит об успешном завершении лицензирования. Нажмите кнопку *Далее*, а затем – *Готово*.
- При неудачной попытке получения *лицензии* программа также выдаст соответствующее сообщение. В этом случае нажмите кнопку *Далее* и,

вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант запроса лицензии.

Примечание. Вы можете отправить в службу поддержки автоматически созданное электронное письмо с полным протоколом работы Мастера регистрации. Для этого, перед тем как нажать кнопку *Далее* в окне *Ответ системы лицензирования*, установите флажок *Послать e-mail в службу поддержки*.

Письмо следует отправлять в том случае, если вы уверены, что причиной неудачи on-line лицензирования стала неправильная работа программного обеспечения либо ошибка обработки запроса и выдачи лицензии.

Примечание. Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию:

Windows XP:

<ИМЯ ДИСКА>: \ Documents And Settings \ All Users \ Application Data \ CSoft \ LicServSetup \ Licenses \

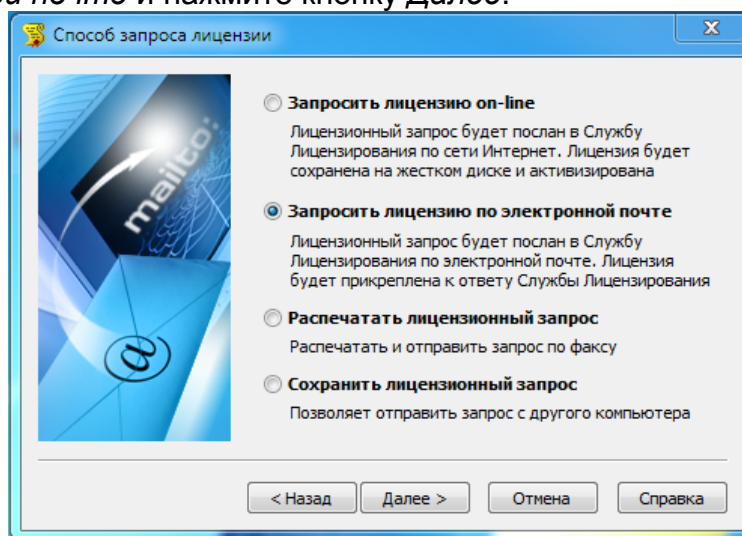
Windows Vista, Windows 7:

<ИМЯ ДИСКА>:\ProgramData\CSoft\RegWizard\Licenses\

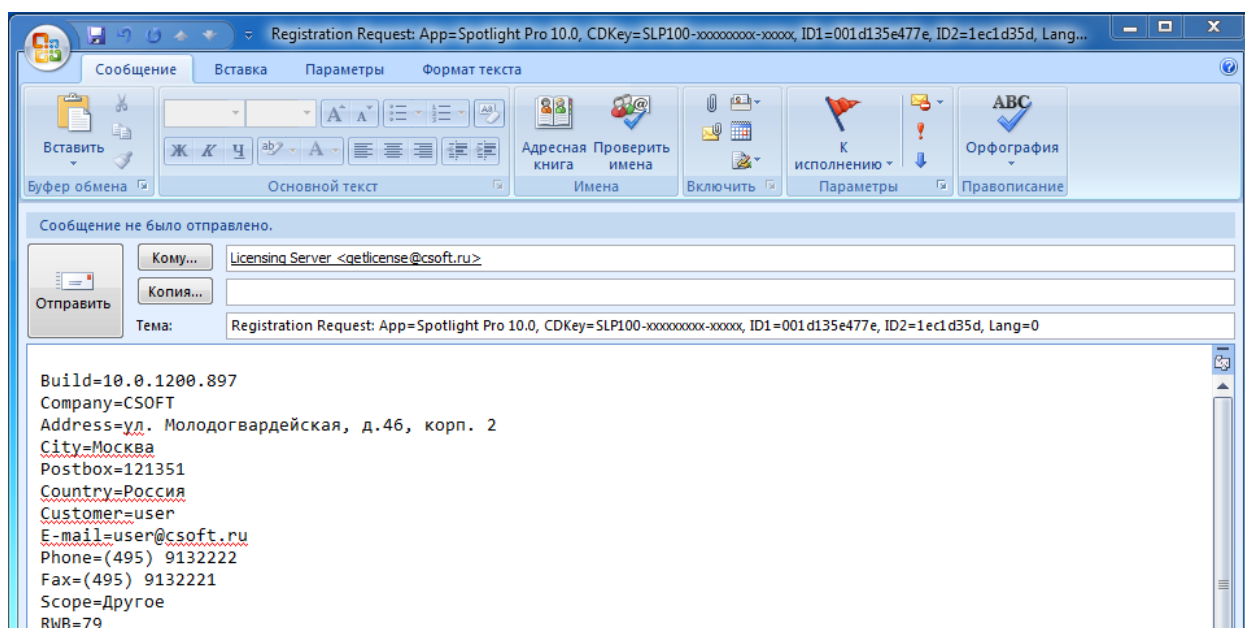
➤ **Запрос локальной лицензии по электронной почте.**

Этот способ следует применять в случае, если компьютер подключен к почтовой службе.

- Выберите в окне *Способ запроса лицензии* пункт *Запросить лицензию по электронной почте* и нажмите кнопку *Далее*.



- После этого будет автоматически создано *электронное письмо* с запросом в *службу лицензирования*.



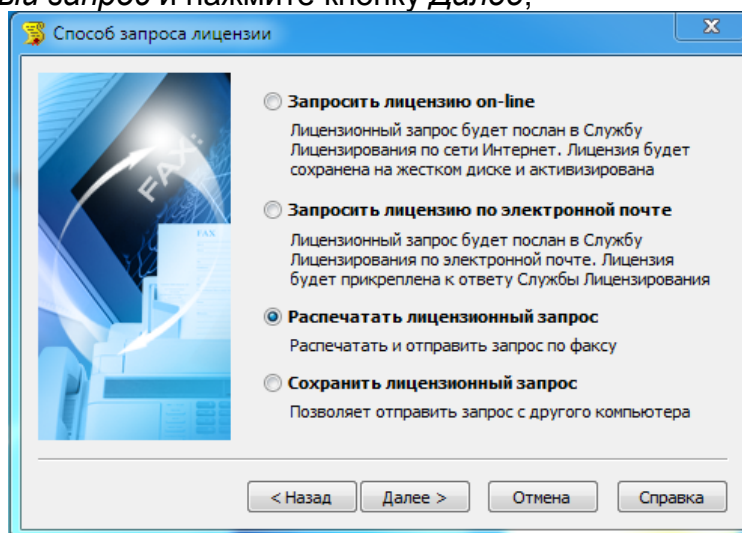
Внимание! Не изменяйте тему и текст письма: любые изменения могут привести к ошибке при выдаче и работе лицензии.

- Нажмите кнопку *Отправить* в окне почтового клиента.
- В диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку *Готово*.
Для активизации лицензии необходимо выполнить действия, описанные в разделе «Активизация локальной лицензии».

➤ **Запрос локальной лицензии по факсу.**

Запрос файла локальной лицензии может быть осуществлен по факсу. Для этого:

- выберите в окне *Способ запроса лицензии* пункт *Распечатать лицензионный запрос* и нажмите кнопку *Далее*;



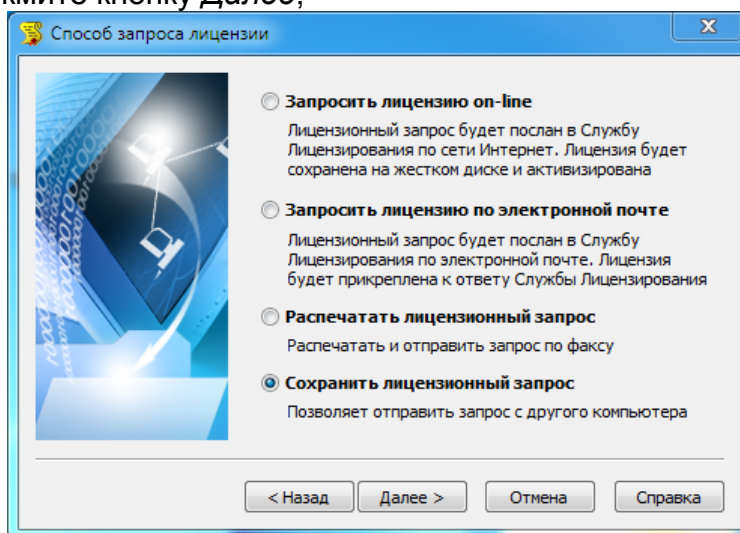
- в появившемся диалоге печати установите требуемые параметры и распечатайте регистрационные данные;
- проверьте в распечатанном тексте правильность контактного телефона с кодом города, ФИО контактного лица, адреса электронной почты, по которому вам будет отправлен файл лицензии;
- в диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку *Готово*;

- передайте запрос по факсу (495) 913-2221 с пометкой «Получение локальной лицензии для Spotlight».

➤ **Отправка запроса с другого компьютера.**

Если сетевые службы на компьютере недоступны, можно сохранить лицензионный запрос в файл и передать его с другого компьютера. Для этого:

- выберите в окне *Способ запроса лицензии* пункт *Сохранить лицензионный запрос* и нажмите кнопку *Далее*;



- в появившемся диалоге *Сохранить как* выберите формат файла, в котором будет записан запрос, задайте имя файла и сохраните его;
- в диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку *Готово*;
- перенесите файл на компьютер, с которого может быть отправлен запрос;
- если файл был сохранен в почтовом формате EML, откройте его с помощью почтового клиента и, нажав кнопку *Ответить*, отправьте электронное письмо.

Внимание! Не изменяйте тему и текст письма: любые изменения могут привести к ошибке при выдаче и работе лицензии.

Если с автоматической отправкой файла в формате EML возникают проблемы, отправьте его по адресу ra_support@csoft.ru с пометкой «Получение локальной лицензии для программы Spotlight»;

- если файл был записан в формате TXT, отправьте его по адресу ra_support@csoft.ru с пометкой «Получение локальной лицензии для программы Spotlight».

Файл лицензии будет отправлен на адрес компьютера, с которого был отправлен запрос, если в тексте письма не указано другого.

Для активизации лицензии необходимо выполнить действия, описанные в разделе «

Активизация локальной лицензии».

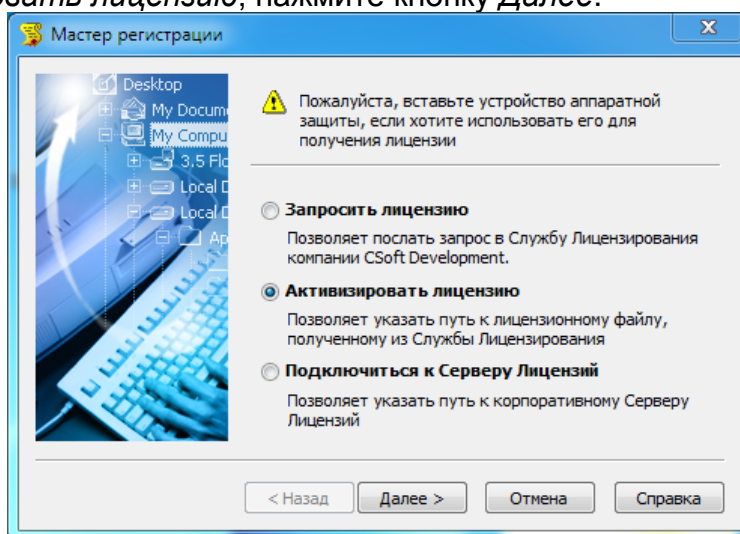
Активизация локальной лицензии

В этом разделе описывается процесс активизации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования в виде файла.

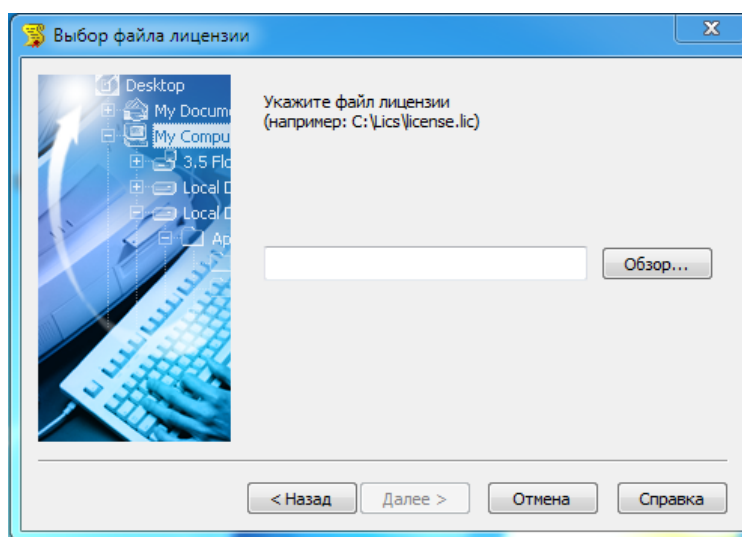
Примечание. Если запрос на лицензию отправлен по сети Internet (on-line) с помощью Мастера регистрации и был успешно завершен, то активизация лицензии уже произведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Если запрос лицензии производился по электронной почте, факсу или с другого компьютера, то через некоторое время вы получите письмо, содержащее файл лицензии.

- Скопируйте файл лицензии на компьютер, с которого осуществлялся запрос на получение локальной лицензии.
- Запустите Мастер регистрации, в стартовом окне выберите пункт *Активизировать лицензию*, нажмите кнопку *Далее*.



- В следующем диалоговом окне нажмите кнопку *Обзор* и укажите местонахождение файла локальной лицензии. Нажмите кнопку *Далее*, а затем – *Готово*.



Сетевое лицензирование

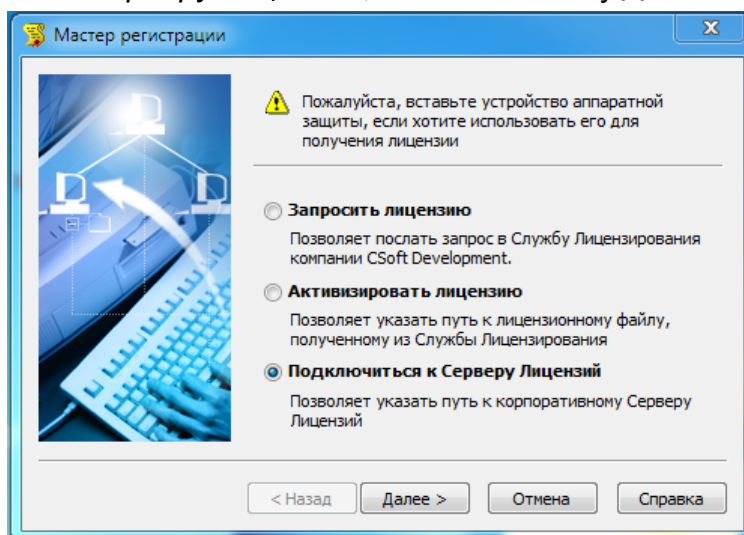
Подробная информация по установке сервера лицензий и лицензированию сетевой версии приведена на диске с Менеджером сетевых лицензий FLEXLM, который поставляется с сетевой версией программы.

Подключение компьютеров-клиентов к серверу лицензий

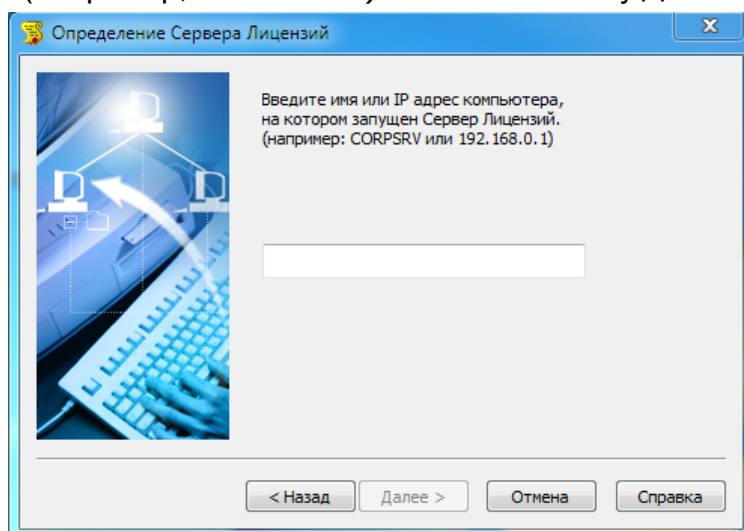
Для подключения к серверу лицензий компьютер-клиент должен иметь постоянный доступ к установленному и запущенному серверу по сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.

Для подключения компьютера-клиента к серверу лицензии необходимо запустить Мастер регистрации.

- Запустите Мастер регистрации, выберите в стартовом окне пункт *Подключиться к серверу лицензий*, нажмите кнопку *Далее*.



- В появившемся окне введите IP-адрес компьютера, на котором установлен сервер лицензий (например, *192.168.0.1*), или укажите сетевое имя данного компьютера (например, *@LICSERV*). Нажмите кнопку *Далее*.



- В диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку *Готово*.